

CONDICIONES DEL SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

www.printdossier.com es un dominio titularidad de **REGISTRADORES MANRESA, SL**, (de ahora en adelante **REMSA, SL**) domiciliada en **C/ BARCELONA, 88 - 08242 MANRESA (BARCELONA)** C.I.F. **B08828089**, inscrita en el Registro Mercantil de **Barcelona**, al Tomo 2422 - Folio 75 - Hoja B78188 - Inscripción 4ta, y correo electrónico soporte@printdossier.com.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las presentes Condiciones del servicio establecen las condiciones para la realización de pedidos, el pago y la entrega de los productos solicitados, así como la gestión de respuestas potenciales sobre los mismos.

La realización de un pedido de compra efectuado por el Usuario en la web www.printdossier.com, implica por su parte el conocimiento y la plena aceptación de las presentes CONDICIONES DEL SERVICIO y de nuestra POLITICA DE PRIVACIDAD.

El idioma en el que se contratará a través de esta Web es en castellano.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad.

Al hacer uso de esta página web consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Las páginas de este sitio Web son de acceso público, libre y gratuito.

El usuario deberá hacer uso de la Web de conformidad con la Ley, las buenas costumbres, la moral y el orden público. Por ello, el titular de esta Web no podrá asumir responsabilidad alguna que derive del mal uso, uso indebido, incorrecto o ilícito de la Web y/o de su contenido.

Tampoco asumirá ninguna responsabilidad por los problemas de conexión o virus que puedan surgir como consecuencia de los riesgos intrínsecos de la conexión y la navegación por Internet.

El usuario accede voluntariamente a este sitio web. El acceso y navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

El mero acceso no implica el establecimiento de ningún tipo de relación comercial entre **REMSA, SL** y el usuario.

REMSA, SL se reserva el derecho a modificar las condiciones de acceso y el contenido de la Web cuando estime conveniente y sin previo aviso.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma se compromete a:

- Usarla únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario.

Si no nos facilita toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

Es requisito imprescindible registrarse en la web para poder adquirir nuestros productos. Puede efectuar el registro en el apartado "Regístrate".

REMSA, SL le informa que durante en el proceso de realización del pedido se tendrá que identificar con el nombre de usuario y contraseña. El usuario tendrá acceso a sus pedidos, facturas, seguimiento del pedido, así como la modificación de datos. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web.

El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a **REMSA, SL** de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

Si el Usuario, no recuerda su contraseña, hay una pestaña que indica "**Entrar**" pulse en ella y clique en "**He olvidado mi contraseña**", se la enviara a su correo electrónico, pudiendo cambiarla en cualquier momento.

5. ENTREGA Y GASTOS DE TRANSPORTE

El horario laboral de **REMSA, SL** es de 09:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00 de Lunes a Viernes, así que cualquier pedido hecho fuera de este horario no será confirmado hasta el siguiente período laborable, incluyendo en estos casos las festividades propias de la localidad donde reside la empresa.

La compañía encargada de llevar a cabo todos los envíos de los pedidos realizados en printdossier.com es N.T. Transports. Con tal de ofrecer un mejor precio a

nuestros clientes el servicio de envíos se hará siempre durante el horario de apertura de delegaciones de esta empresa; lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h.

El servicio de Transporte Normal garantiza la entrega antes de las 19:00 horas del siguiente día hábil de su recogida, en todas las poblaciones.

La Tarifa del Transporte 24h. es de 3,95€

El servicio de Transporte Express garantiza la entrega antes de las 12:00 horas del siguiente día hábil de su recogida, en todas las poblaciones.

La Tarifa del Transporte 12h. es de 7€

El servicio de Recogida Express garantiza que el pedido estará listo para recoger en un plazo de 3 horas hábiles dentro del horario de tienda.

La Tarifa de recogida Express es de un 15% del precio total del pedido

El servicio de transporte solamente será NACIONAL Y PENINSULAR. Para pedidos internacionales o/e insulares por favor pónganse en contacto con nosotros mediante un correo a soporte@printdossier.com.

En el caso de que el cliente no reciba el pedido, después de haberse recibido su confirmación y pasado el plazo correspondiente al envío contratado, éste deberá ponerse en contacto con el equipo gestor de Printdossier.com a través del correo soporte@printdossier.com para que podamos realizar inmediatamente la reclamación al transportista. Una vez obtenida la respuesta a la reclamación el cliente será debidamente informado.

Los plazos contractuales pactados para la entrega, se entienden sin perjuicio de los retrasos que puedan ocasionarse por fuerza mayor o caso fortuito (meteorología, cortes de carretera, huelgas, actuaciones de la Administración, etc.)

6. TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

El cálculo de precios de **REMSA, SL** se hace mediante un programa único desarrollado específicamente para esta web. El precio por página representado en el análisis inicial incluye el coste tanto de las tintas como de la hoja DIN-A4 de 80gr. Los precios por página son calculados con gran detalle y por este motivo éstos incluyen varios decimales los cuales no son representados en el cálculo de la aplicación para simplificar su uso, pero en el cálculo real siempre se tendrán en cuenta. Así, por ejemplo, puede que en la interface vea 0,15€ pero en realidad sean 0,1448€, y éste último será el precio que la aplicación tendrá realmente en cuenta.

El coste por página aumentará o se reducirá proporcionalmente al papel seleccionado, en consecuencia, al cambio de tamaño en las hojas y por lo tanto también en la cobertura de tinta. Por ese motivo si decide hacer la impresión en un tamaño superior a DIN-A4 el precio aumentará y viceversa. El precio también puede verse reducido sustancialmente si escoge la opción "Dúplex" del apartado "Acabados" ya que estará reduciendo la cantidad de papel necesario para imprimir su documento.

La cantidad de impresiones también hace variar el precio final del encargo. Existen varios descuentos fijados por tramos. Estos tramos de cantidades y el porcentaje de descuento pertinente pueden verse modificados según las promociones que se estén llevando a cabo en ese momento, variaciones de precio en el mercado del papel y/o tóner u otros factores.

Los precios expuestos en la Web están indicados en euros.

El método de pago usado en **REMSA, SL** es la pasarela de pago de comercio electrónico estrella de Comercia Global Payments y la más utilizada en España. Las pantallas de navegación podrán ser visualizadas tanto desde navegadores como dispositivos móviles como smartphones o tablets.

Una vez el cliente confirma su pedido en la última pantalla del proceso y pasa a la pantalla de pago con tarjeta, **REMSA, SL** redirige al comprador a la página segura de Cyberpac donde se solicitarán los datos de tarjeta al comprador y se realiza el proceso de compra. La plataforma admite los siguientes sistemas:



7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Según lo establecido en la Ley de Consumidores, los productos personalizados y fabricados específicamente según la voluntad del cliente no se podrá devolver dicho producto a su fabricante. En caso de un defecto de origen en los productos comprados se actuará según lo establecido en la normativa sobre garantía de bienes de consumo, procediendo así a la sustitución, reparación, rebaja del precio o resolución, según proceda.

8. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

REMSA, SL se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

Ahora bien, el precio y resto de condiciones de los artículos que usted nos haya solicitado no serán modificadas durante el lapso de tiempo que medie entre su oferta y la aceptación de la misma emitida a través de la confirmación de envío salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios con carácter retroactivo en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubiera hecho previamente.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o discrepancia que pudiera suscitarse entre el usuario y **REMSA, SL** por el uso de este sitio web, se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo en virtud del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del consejo, de 21 de mayo de 2013, que facilita la resolución de conflictos que pudieran surgir del comercio online entre empresa y consumidor, según el artículo 13 del Reglamento "Los Estados miembros velarán por que los comerciantes

establecidos en sus territorios informen a los consumidores acerca de la entidad o entidades de resolución alternativa que den cobertura a dichos comerciantes”

Para ello se crea el organismo ONLINE DISPUTE RESOLUTION que actuará como parte neutral e interlocutor válido entre ambas partes intentando evitar en gran medida recurrir a los tribunales de justicia.

En consecuencia, se pone el servicio del consumidor la plataforma online:

[resolución de litigios en línea](#)

Puede consultar más informaciones en el artículo 14 apartado 1 del ODR-VO – descargable en formato PDF al siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>

10. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto o bien remitiendo correo electrónico a la dirección soporte@printdossier.com.